

每位长者都需要的8个号码

如何就健康问题获得帮助

8 numbers every seniors needs
How to get help for any health concern

1

菲莎卫生局 虚拟护理服务

☎ **1-800-314-0999**

🏠 菲莎卫生局虚拟护理服务中心

🌐 fraserhealth.ca/virtualcare

服务时间: 每周7天,
上午10:00 - 晚上10:00

为何求助: 有健康问题或需要健康建议。或者需要转介至合适的菲莎卫生局的项目、服务或医护资源。

可用服务: 在家即可向注册护士或医护团队的其他成员咨询、听取建议或与其见面。可提供口译服务。

2

医护咨询

☎ **8-1-1**

🏠 BC省健康连线 (HealthLink BC)

🌐 healthlinkbc.ca

服务时间: 每周7天, 每天24小时服务

为何求助: 您感觉不适或受了轻伤, 并且您不知道该怎么办。或者您只是有健康问题要咨询或需要就某个健康问题寻求建议。

可用服务: 护士可提供健康建议、营养师可提供营养方面的建议、药剂师可提供用药建议, 帮助您寻找您所在社区的医护服务机构。可提供口译服务。

3

个人健康

您家庭医生的号码 _____

附近无需预约诊所的号码 _____

服务时间: 办公室/诊所工作时间

为何求助: 您的家庭医生就是您的健康专家。如果您有紧急情况, 必须尽快见家庭医生, 请致电。如果您没有家庭医生, 无需预约的诊所可能是个不错的选择。您也可以致电**菲莎卫生局虚拟护理服务中心**或**BC省健康连线**进行咨询。

4

居家帮助

☎ **604-268-1312**

🏠 家中安享

🌐 betterathome.ca

服务时间: 不同的社区, 办公时间也会不同

为何求助: 您需要友好探访; 开车带您去诊所见医生; 简单的庭院工作; 房屋小维修; 铲雪; 简单的家政服务; 买东西 (各社区的服务内容有所不同) 有些服务可能是免费的, 具体取决于您的收入。



Better health. Best in health care.

5

居家安康

☎ 1-855-412-2121

🏠 菲莎卫生局服务热线

服务时间: 每周7天, 上午8:30至下午4:30

为何求助: 想要了解您是否有资格获得居家个人护理、居家护理或康复、安宁疗护、成人日间护理或照顾者短期接替服务。

可用服务: 工作人员将确定您的需求并将您转介到您需要的服务。有些服务可能是免费的, 具体取决于您的收入。可提供口译服务。

6

心理健康

☎ 604-951-8855 或
1-877-820-7444

🏠 菲莎卫生局危机热线

服务时间: 每周7天, 每天24小时服务

为何求助: 想要咨询导致您疑惑、担心或苦恼的问题。例如: 自杀的想法或情感, 心理健康问题、瘾癖、家庭暴力、虐待、关系冲突、丧亲或只是单纯的孤独。

可用服务: 免费且保密的情感支持、危机干预和社区资源信息。

7

社区服务

☎ 2-1-1

🏠 bc211.ca

服务时间: 每周7天, 每天24小时服务

为何求助: 您需要服务但不确定它叫什么服务或者可从哪里获得。只需一个电话, 即可将您连接至信息和转介专员, 他们有所有社区服务、社会和政府服务的电话号码。

8

急救服务

☎ 9-1-1

服务时间: 每周7天, 每天24小时服务

为何求助: 出现严重的紧急情况。救护车将到达, 救护人员将评估是否需要转运到当地的急诊中心。