

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਤਜਰਬਾ

ਸਾਡੇ ਸਾਂਝੇ ਇਕਰਾਰ Our Shared Commitments

"ਸਾਡੇ ਸਾਂਝੇ ਇਕਰਾਰ" ਫਰੇਜ਼ਰ ਹੈਲਥ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤਿਗਿਆ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਡਾਕਟਰਾਂ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਗਾਹਕਾਂ, ਵਸਨੀਕਾਂ, ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਵਾਰਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖਦਿਆਂ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਇੱਕ ਸੁਖਾਵਾਂ ਮਾਹੌਲ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਹ ਇਕਰਾਰ ਸਾਡੇ ਸੰਬੰਧਾਂ ਦਾ ਕੇਂਦਰ ਬਿੰਦੂ ਹਨ ਜੋ ਸਾਡੇ ਮੇਲ ਮਿਲਾਪ ਨੂੰ ਸੇਧ ਦੇਣਗੇ।

ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਾਲੀ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ ਤੁਸੀਂ ਮੇਰੇ ਕੋਲੋਂ ਇਹ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:	ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਦਾ ਪਾਤਰ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ ਤੁਸੀਂ ਮੇਰੇ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਤੋਂ ਇਹ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵਿਤਕਰੇ ਜਾਂ ਭੇਦ ਭਾਵ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਦਰ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂ।	ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੇ ਵਿਤਕਰੇ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸਭ ਨਾਲ ਆਦਰ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂ।
ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਨਿਮਰਤਾ ਭਰੇ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂ।	ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਸਨੇਹਪੂਰਨ ਰਹਾਂਗਾ।
ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਸੁਥਰੇ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਨ ਵਿਚ ਢੁਕਵੀਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂ।	ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਦਸਾਂ ਕਿ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਨਾਲ ਮੇਰੀ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਮੇਰੀ ਸਿਹਤ ਦੇ ਟੀਚੇ ਪੂਰੇ ਹੋਣ ਤੇ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਆਲਾਂ ਦੇ ਜੁਆਬ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੌਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿਚ ਦਿਆਂ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਖੁਦ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕੋ।	ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਮਿਲਵਰਤਨ ਕਰ ਕੇ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਦਾ ਐਸਾ ਪਲੈਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਾਂ ਜੋ ਮੇਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ।
ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਪਲੈਨ ਬਣਾਉਣ ਵਿਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮਿਲਤ ਕਰਾਂ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਜੋ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਉਸ ਨੂੰ ਪਲੈਨ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਟੀਚੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੋ।	ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਪਲੈਨ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਪਣਾਵਾਂ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਲਏ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਵੀ ਲਵਾਂ।
ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਕੌਣ ਹਾਂ, ਮੇਰਾ ਕੀ ਕੰਮ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਇੱਥੇ ਕਿਵੇਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ।	ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਪਲੈਨ ਦੀ ਸਮਝ ਨਾ ਲੱਗੇ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਆਲ ਪੁੱਛਾਂ।
ਤੁਹਾਡੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਰੱਖਾਂ।	ਮੈਂ ਸੇਵਾ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ, ਸੰਪਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਾਂ।

** ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ, ਗਾਹਕ ਅਸਾਮੀ ਚਾਹੇ ਉਹ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਇਹ ਇਕਰਾਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਬੋਲੀਆਂ ਵਿਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਕੋਰੀਅਨ (Korean), ਚਾਈਨੀਜ਼ ਸਿੰਪਲੀਫਾਈਡ (Chinese Simplified), ਰਵਾਇਤੀ ਚਾਈਨੀਜ਼ (Chinese Traditional), ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi), ਅਰਬੀ (Arabic) ਅਤੇ ਫ਼ਰੈਂਚ (French)।