

#### ਼ ਡਿਮੈਂਸ਼ੀਆ ਵਿਚ ਮਦਦ/ਅਲਜ਼ਾਈਮਰ ਸੁਸਾਇਟੀ

604-449-5003 ਬਲਜੀਤ ਜੱਜ ਸੁਪੋਰਟ ਐਂਡ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਸਾਊਥ ਏਸ਼ੀਅਨ ਡਿਮੈਂਸ਼ੀਆ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ

ਕਦੋਂ: ਸਵੇਰ ਦੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ ਕਿਉਂ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਿਮੈਂਸ਼ੀਆ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਬੀਮਾਰੀ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨ ਵਿਚ ਸਵਾਲ ਹਨ ਤਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਲੈਣ ਲਈ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਅਲਜ਼ਾਈਮਰ ਸੁਸਾਇਟੀ ਔਫ ਬੀ.ਸੀ. ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹਰ ਫੋਨ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### ਕਮਿਉਨਟੀ ਵਿਚ ਸੇਵਾਵਾਂ

2-1-1 (bc211.ca)

ਕਦੋਂ: ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ

ਕਿਉਂ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਕੀ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਇਹ ਕਿੱਥੋਂ ਲੈਣੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਫੋਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਨਾਲ ਜੋੜਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਸਾਰੀਆਂ ਕਮਿਉਨਟੀ, ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨੰਬਰ ਹਨ।

### ਘਰ ਵਿਚ ਮਦਦ

604-536-9348 (betterathome.ca) ਬੈਟਰ ਐਟ ਹੋਮ

ਕਦੋਂ: ਦਫਤਰ ਖੁਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਹਰ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਵੱਖਰੇ ਹਨ

ਕਿਉਂ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੋਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਆਵੇ; ਅਪੌਂਇੰਟਮੈਂਟਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ; ਘਰ ਦੀ ਯਾਰਡ ਦਾ ਹਲਕਾ ਕੰਮ; ਘਰ ਦੀਆਂ ਮਾਮੂਲੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ; ਬਰਫ ਹਟਾਉਣਾ; ਘਰ ਦੇ ਹਲਕੇ ਕੰਮ; ਗਰੌਸਰੀ ਖਰੀਦਣਾ (ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਲਾਕੇ ਮੁਤਾਬਕ ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੀਆਂ ਹਨ)। ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

★ ਤਰਜਮੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ











1-855-412-2121 ਫਰੇਜ਼ਰ ਹੈਲਥ ਸਰਵਿਸ ਲਾਈਨ

ਕਦੋਂ: ਸਵੇਰ ਦੇ 8:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 4:30 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਹਫਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ ਕਿਉਂ: ਇਹ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਵਿਚ ਨਿੱਜੀ ਸੰਭਾਲ, ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਨਰਸਿੰਗ ਜਾਂ ਰੀਹੈਬ, ਦਰਦ ਤੋਂ ਆਰਾਮ ਦੀ ਸੰਭਾਲ, ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਦਿਨ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਜਾਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਆਰਾਮ ਦਿਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ। ਕੀ: ਫੋਨ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਟਰੇਂਡ ਸਟਾਫ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ। ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

#### ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰ

ਹੋਮ ਹੈਲਥ

8-1-1 (healthlinkbc.ca)
HealthLink BC

ਕਦੋਂ: ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ

ਕਿਉਂ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਠੀਕ ਨਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਵੇਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਮਾਮੂਲੀ ਸੱਟ ਲੱਗੀ ਹੋਵੇਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਾ ਹੋਵੇਂ ਕਿ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨ ਵਿਚ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

**ਕੀ:** ਕਿਸੇ ਨਰਸ ਵਲੋਂ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ; ਕਿਸੇ ਡਾਇਟੀਸ਼ਨ ਵਲੋਂ ਖੁਰਾਕ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ; ਫਾਰਮਾਸਿਟ ਵਲੋਂ ਦਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ; ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿੱਥੋਂ ਲੱਭਣੀਆਂ ਹਨ।

### ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ

604-953-3680

ਹੈਂਡੀਡਾਰਟ

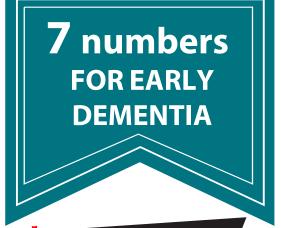
ਕਦੋਂ: ਸਵੇਰ ਦੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ ਕਿਉਂ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੱਸਾਂ ਗੱਡੀਆਂ ਦਾ ਆਮ ਸਰਕਾਰੀ ਸਿਸਟਮ ਮਦਦ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤਣ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੋ। ਇਕ ਡਰਾਈਵਰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਆਵੇਗਾ, ਗੱਡੀ ਵਿਚ ਚੜ੍ਹਨ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਟਿਕਾਣੇ ਦੇ ਦਰਵਾਜੇ 'ਤੇ ਲੈ ਕੇ ਜਾਵੇਗਾ।

#### <u>ਮਾਨਸਿਕ</u> ਸਿਹਤ

604-951-8855 1 -877-820-7444 ਫਰੇਜ਼ਰ ਹੈਲਥ ਕਰਾਈਸਿਸ ਲਾਈਨ

ਕਦੋਂ: ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ

ਕਿਉਂ: ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਸ ਚੀਜ਼ ਲਈ ਜਿਹੜੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਿੰਤਾ, ਫਿਕਰ ਜਾਂ ਕਸ਼ਟ ਵਿਚ ਪਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਖੁਦਕਸ਼ੀ ਦੇ ਖਿਆਲ ਜਾਂ ਭਾਵਨਾਵਾਂ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ, ਨਸ਼ਿਆਂ ਦੀ ਆਦਤ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ, ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ, ਰਿਸ਼ਤਿਆਂ ਵਿਚ ਕਸ਼ਮਕਸ਼, ਘਾਟਾ ਜਾਂ ਸਿਰਫ ਇਕੱਲਤਾ ਹੀ। ਕੀ: ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਜਜ਼ਬਾਤੀ ਮਦਦ, ਸੰਕਟ ਵਿਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਟੀ ਵਿਚਲੇ ਵਸੀਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ।



## DEMENTIA SUPPORT

604-681-8651 1-800-936-6033 First Link® Dementia Helpline

When: 9 a.m. to 4 p.m., Monday to Friday

**Why:** If you are living with dementia or have questions about the disease, call for information and support. Every call to the Alzheimer Society of B.C. is confidential. Please call the South Asian Dementia Helpline for culture-and-language specific support (1-833-674-5003).

### COMMUNITY SERVICES

2-1-1 (bc211.ca)

When: 24 hours/day, 7 days/week

Why: If you need a service and aren't sure what it's called or where to find it. One call connects you to an information and referral specialist with numbers for all community, social and government services.

### HOME HELP

betterathome.ca/ organization-directory/ **Better at Home** 

When: Office numbers and hours vary by community

**Why:** If you need friendly visiting; transportation to appointments; light yard work; minor home repairs; snow shoveling; light housekeeping; grocery shopping (services vary by community). Some services may be free, based on your income.

#### **Translation Services Provided**











HOME HEALTH 1-855-412-2121 **Fraser Health Service Line** 

When: 8:30 a.m. to 4:30 p.m., 7 days/week

**Why:** To find out if you qualify for in-home personal care, home care nursing or rehab, palliative care, day programs for adults or respite services for caregivers.

What: Trained phone staff will identify your needs and refer you to the services you need. Some services may be free, based on your income.

## HEALTH INFORMATION

8-1-1 (healthlinkbc.ca) **HealthLink BC** 

When: 24 hours/day, 7 days/week

**Why:** If you're feeling unwell or have a minor injury and are unsure about what to do. Or if you just have a health question or need advice about a health issue.

What: Health advice from a nurse; nutrition information from a dietitian; advice about drugs and pills from a pharmacist; where to find health services in your community.

# TRANSPORTATION

604-953-3680 **HandyDART** 

When: 8 a.m. to 4 p.m., Monday to Friday

Why: If you are unable to use conventional public transit without assistant. A driver will come to your home, help you board the vehicle, and get you to the door of your destination safely.

### MENTAL HEALTH

604-951-8855 1-877-820-7444 **Fraser Health Crisis Line** 

When: 24 hours/day, 7 days/week

**Why:** For anything that's causing you concern, worry or distress, for example suicide thoughts or feelings, mental health problems, addictions, family violence, abuse, relationship conflicts, loss, or just plain loneliness.

**What:** Free confidential emotional support, crisis intervention and community resource information.